

Integritetspolicy

Vet Got AB

Vet Got AB erbjuder djursjukvård till rimliga priser med korta väntetider, med målsättning att förbättra regionens tillgänglighet för djursjukvård av högsta kvalitet med kompetens, modern informationsteknologi och state of the art utrustning

Tack för att du besöker vårt företags webbplats och för att du visar intresse för vårt företag och våra tjänster.

Vet Got AB integritetspolicy

Vi tar integritetsskydd på största allvar och vidtar alla rimliga åtgärder för att säkerställa att skyddet för den personliga integriteten är starkt inom företaget. Denna policy är till för att informera om hur vi behandlar personuppgifter, vårt ansvar för att skydda rättigheter och integritet, samt varför vi behandlar uppgifterna.

Vet Got AB erbjuder djursjukvård

Alla ovan tjänster kallas nedan för "Tjänsten", "Tjänster", "Tjänst".

Ansvar för behandlingen av dina personuppgifter

VetGot behandlar personuppgifter både i rollen som personuppgiftsansvarig och i rollen som personuppgiftsbiträde.

Vet Got som personuppgiftsansvarig

VetGot behandlar personuppgifter när en person

- är anställd av Vet Got
- beställer en Tjänst av oss, kontaktar oss med en fråga eller ett supportärende
- söker en ledig tjänst hos Vet Got
- är kontaktperson för ett företag i vårt CRM-system
- är kontaktperson för en leverantör till Vet Got

VetGot som personuppgiftsbiträde

I de fall VetGot har ingått ett avtal och/eller abonnemang med en organisation ("Kund", "Kunden") behöver vi behandla personuppgifter rörande Kundens kunder, leverantörer och/eller anställda, detta för att kunna fullgöra vårt avtal mot Kund. I dessa fall är vi personuppgiftsbiträde och Kunden är personuppgiftsansvarig. VetGot behandlar endast uppgifterna för att kunna fullgöra avtalet, enligt det syfte och den tid som den personuppgiftsansvariga bestämt. För mer information om vilka personuppgifter som samlas in, varför och hur länge hänvisar vi till den personuppgiftsansvariga.

Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

VetGot behandlar enbart personuppgifterna enligt det ursprungliga ändamålet för vilket de samlats in, såvida inte efterföljande samtycke har erhållits. För den person som beställer en Tjänst, eller som är kontaktperson för Kund till Vet Got, behandlar personuppgifter för att kunna ingå eller fullgöra vårt avtal gentemot Kunden. Uppgifterna behandlas för administration, fakturering, bokföring, tillhandahållande av kundservice

och kundvård samt för att kunna möjliggöra kommunikation kring våra Tjänster. Uppgifterna behandlas även för att följa annan svensk lagstiftning såsom bokföringslagen.

De personuppgifter som samlas in och behandlas är:

- Kontaktuppgifter såsom namn, e-post och telefonnummer
 - Journaluppgifter kopplade till kundens beställda tjänst

För den person som kontaktar oss med en fråga eller ett supportärende behandlar vi personuppgifter för att kunna ingå eller fullgöra vårt avtal gentemot Kund. Uppgifterna behandlas för att kunna tillhandahålla kundservice och återkoppla i ärenden.

De personuppgifter som samlas in och behandlas är:

- Kontaktuppgifter såsom namn, e-post och telefonnummer
- Ärendeinformation vilket är ett fritextmeddelande där personen själv bestämmer vilket innehåll som delges till VetGot

För den som söker en ledig tjänst hos VetGot behandlar vi personuppgifter för att personen ska kunna delta i rekryteringsprocessen och för att vi ska kunna kontakta personen.

En sökande kan när som helst begära att bli raderad ur vår kandidatdatabas och ur rekryteringsprocessen.

De personuppgifter som samlas in och behandlas är:

- Kontaktuppgifter såsom namn, e-post och telefonnummer
- CV och personligt brev
- Resultat från eventuella tester

Avseende en kontaktperson för en organisation i vårt CRM-system behandlar vi personuppgifter för att kunna ta kontakt gällande våra Tjänster, detta efter en intresseavvägning. Personen kan när som helst säga nej och begära att bli raderad ur vårt CRM-system.

De personuppgifter som samlas in och behandlas är:

- Kontaktuppgifter såsom namn, e-post, titel och telefonnummer

För den som är kontaktperson hos leverantör till VetGot behandlar vi personuppgifter för att kunna ingå eller fullgöra vårt avtal. Uppgifterna behandlas för administration, fakturahantering, bokföring och för att kunna möjliggöra kommunikation med leverantören. Uppgifterna behandlas även för att följa annan svensk lagstiftning såsom bokföringslagen.

De personuppgifter som samlas in och behandlas är:

- Kontaktuppgifter såsom namn, e-post och telefonnummer

För den som är anställd hos VetGot behandlar vi personuppgifter för att kunna ingå eller fullgöra vårt avtal. Uppgifterna behandlas för alla ändamål som är nödvändiga för att utföra arbetsuppgifterna inklusive bland annat administration, lönehantering samt för att kunna möjliggöra kommunikation inom och utom företaget. Uppgifterna behandlas även för att följa annan svensk lagstiftning såsom bokföringslagen.
De personuppgifter som samlas in och behandlas är:

- Kontaktuppgifter såsom namn, bostadsadress, personnummer och telefonnummer
- Närmaste anhörig och telefonnummer
- Uppgifter om bankkonto för löneutbetalningar

Vilka delar vi dina personuppgifter med?

I användningen av vissa program kan vi dela personuppgifter med underleverantörer till VetGot både inom och utanför EU/EES. Dessa underleverantörer har motsvarande skyldigheter gällande behandlingen av personuppgifter som vi har.
VetGot säljer aldrig personuppgifter till tredje part.

Angående hänvisning till Privacy Shield

VetGot bevakar noga vad som sker på området integritet/dataskydd med anledning av pågående juridiska processer såsom exempelvis det så kallade Schrems II-målet. EU-domstolen har där bland annat slagit fast att Privacy Shield-avtalet mellan EU och USA inte ger ett tillräckligt skydd för personuppgifter när dessa förs över till USA.

Dock kan överföring av personuppgifter ändå vara tillåtet om det kompletteras med ytterligare skydd vilket många molnleverantörer hänvisar till i sina standardklausuler.

VetGot bedömer att det juridiska nuläget är att standardklausuler för de molnleverantörer vi nyttjar än så länge är accepterat.

De pågående juridiska processerna är en situation som påverkar förutsättningar för användandet av de allra flesta molntjänster i grunden och måste lösas i samarbete mellan myndigheter och de stora molnleverantörerna.

VetGot bevakar området och arbetar aktivt för att ersätta verktyg med alternativ som inte omfattas av problematiken, vilket vi även rekommenderar våra Kunder att göra.

Hur länge lagrar vi personuppgifter?

VetGot sparar uppgifter om anställda eller personer hos Kund eller Leverantör så länge det finns en relation, eller så länge det är nödvändigt för att uppnå de syften som beskrivs i denna policy eller i avtal. Vid avtalets upphörande kommer vi att radera, eller anonymisera, personuppgifter inom en rimlig tid efter avtalet upphört att gälla, såvida inte detta strider mot annan svensk lag.

Vid avslutad relation kan vi komma att lagra informationen ifall det kan behövas som grund för eventuella framtida klagomål eller tvister, detta baserat på intresseavvägning.

Personuppgifter för den som sökt ledig tjänst hos VetGot raderas senast 3 månader efter att den aktuella rekryteringsprocessen har avslutats.

Vilka rättigheter har individen vars personuppgifter vi behandlar?

Person som är registrerad har flertalet rättigheter:

- rätt till att få personuppgifter rättade i de fall de skulle vara felaktiga
- rätt att begränsa behandlingen av uppgifter, förutsatt att det inte strider mot den lagliga grund vi har för behandlingen
- rätt att blir raderad, förutsatt att det inte strider mot den lagliga grund vi har för behandlingen eller mot annan svensk lag
- rätt att begära ett registerutdrag över vilken information som finns registrerad
- i vissa fall rätt till dataportabilitet av personuppgifterna
- rätt att invända mot behandlingen
- rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten
- rätt att motsätta sig automatiserade beslutsfattningar och direktmarknadsföring.

Ändringar av VetGot integritetspolicy

VetGot har rätt att när som helst ändra Integritetspolicyn och kommer då att göra en ny version tillgänglig på www.vetgot.se

Kontakt vid frågor

Den som har frågor om vår integritetspolicy, behandling av personuppgifter, vill begära ett registerutdrag eller har annan fråga finner kontaktinformation på www.vetgot.se

Denna integritetspolicy gäller för

VetGot AB

2026-03-14

Mårten Hansson, VD